



Charte qualité Secrets de terroir

A l'occasion de ces rencontres, les hôtes « Secrets de terroir » présentés ici s'engagent à tout mettre en œuvre pour votre satisfaction.

- L'hôte "Secrets de Terroir" qui vous reçoit est un professionnel sélectionné pour la représentativité de son territoire, la qualité de son accueil, la passion de son métier.
- Au cœur d'une identité locale forte, votre hôte s'engage à vous transmettre les valeurs de son terroir, à en partager les richesses et les spécificités.
- Dans le domaine qui est le sien, votre hôte va devenir un guide, un initiateur, et va vous dévoiler "l'envers du décor" : histoire, savoir-faire, secrets, trésors...
- Auprès de votre hôte, vous trouverez : une information claire et détaillée sur sa prestation, une information complète sur les autres membres du réseau "Secrets de Terroir", une information complémentaire sur l'offre touristique de la région.
- Attaché à votre satisfaction, votre hôte privilégie le contact personnalisé pour favoriser un échange véritable. Il se porte garant de sa prestation, et s'engage à vous proposer une solution de remplacement en cas d'empêchement majeur.

Ces engagements ont été vérifiés par un organisme indépendant au cours de visites anonymes.

Pilote de la démarche :

Région Rhône-Alpes
DERTT - Service Tourisme

104, route de Paris
69260 Charbonnières-les-Bains

Tel : 04-72-59-48-59